

## 岐阜県若者サポートステーション利用規約（201704版）

### 【ご利用の目的】

○岐阜県若者サポートステーション（以下「岐阜サポ」）は、岐阜労働局と岐阜県の委託を受け、NPO法人 ICDS（以下「当法人」）が運営しています。学校卒業や中途退学後または離職後に様々な要因によって無業状態にある若者の職業的自立や職場への定着に向け、地域ネットワークを活用しつつ支援を行う機関です。（職業斡旋・紹介は行いません。）

### 【ご利用できる方】

1. 原則として15歳から39歳の若者とそのご家族の方。
2. 仕事に就いておらず、家事専従も通学もしていない方で就労を目指す方。
3. 無業状態、若しくは週 20 時間未満就労中の方で、週 20 時間以上の就労を目指す方。
4. 岐阜サポ登録中に職業訓練及びアルバイト・契約社員など短期的な仕事に就労した方でさらに正社員就労を目指す方。
5. 岐阜サポ登録中に正社員として進路決定した方で、その職場への定着を目指す方。
6. 公共職業安定所にて岐阜サポでの支援が有効であると判断された方。  
\*高等学校、通信制高校、専修学校、大学等の最終学年に在学中の方で卒業後の進路選択に困難を抱える方については、それぞれの状況等を踏まえた上で、岐阜サポでの支援が有効であると判断した場合はご利用できる場合があります。  
\*現在、医療機関に通院治療中の方や、心理職専門家（臨床心理士等）によるカウンセリングを受けている方で岐阜サポを利用される場合は、「利用の可否」、「就労等に向けた活動の可否」といった点について主治医や心理職専門家の確認が必要です。また、ご本人の了解を得た上で、必要に応じて職員が主治医や心理職専門家へ直接確認させていただく場合があります。

### 【主な支援内容】

1. キャリアコンサルタント等による個別相談支援
2. 就労意欲や各種スキルの向上を目指したセミナー、サークル活動、職場見学、職場体験 等

### 【支援方針】

- 利用者状況、要望等を踏まえた目標と、目安とする支援期間を設定し、進路決定に向けた継続的な支援を行います。  
\*設定した目標や支援期間、支援内容・方法等については、必要に応じて適宜見直しを行います。  
\*岐阜サポの支援だけで進路決定が難しいと判断した場合は、より適切な支援機関をご紹介しますことがあります。

### 【ご利用方法】

- 支援・サービスをご利用いただくためには「規約の承諾」と「登録」が必要です。  
○登録に際しては、必ず利用者ご本人との面談が必要です。  
○登録完了後の各種支援・サービスのご利用は原則予約が必要になります。  
○予約キャンセルは、必ず事前にご連絡ください。無断キャンセルが続く場合、予約をお断りする場合があります。

### 【ご利用日時・料金】

・開所日時：月～金 9:30～17:00 第1土 10:00～16:00  
・定休日：土（第1除く）・日・祝・アクティブGの休館日（他に職員研修等の際の臨時休日有）  
※各サテライト、出張相談窓口については別紙リーフレットをご参照ください。

- \*個別相談は無料です。ただし、来所のための交通費、飲食代等は自己負担です。  
\*一部プログラムへのご参加時に、テキスト代等の実費をご負担いただく場合があります。

### 【施設利用上のお願い】

- 施設内及び活動中における以下のような行為は禁止しています。該当する行為があった際には、強制退会または支援を中断する場合があります。
- 1) けんか、暴言、威嚇（いかく）、暴力、ストーカー行為等、他人に迷惑をかけるような行為
  - 2) 刃物等の危険物、わいせつ書画等の公序良俗に反する物品の持ち込み
  - 3) 営利行為、勧誘活動、宗教活動、政治活動
  - 4) 職員ルーム（コーナー）への出入り。岐阜サポ利用時間以外での利用や入室。
  - 5) 岐阜サポ職員に対し虚偽の事実を伝えた場合
  - 6) 職業的自立に向けた意欲や岐阜サポの活動に取り組む意欲がないと岐阜サポが判断した場合
  - 7) 健康上等の理由により就労等を目指すことが難しいと岐阜サポが判断した場合
  - 8) 岐阜サポ内で知り得た他の利用者の情報について漏らした場合
  - 9) 利用規約等の違反があった場合
- 岐阜サポ施設や施設内のPC、備品、各種機材等を利用する際は、事前に職員の了解を得た上で、決められたルールに従ってください。利用者の行為によって、破損や使用に障害が生じた場合、利用者の責任で弁償していただきます。  
○貴重品や私物の管理は利用者の責任で行ってください。私物の紛失や破損に対して責任を負いません。  
○岐阜サポ施設内は禁煙です。喫煙する際は、指定の喫煙場所を利用してください。  
○ご自身で出されたゴミはお持ち帰りください。

### 【進路決定時等のご連絡のお願い】

- 就職や進学等進路決定した際には電話・メール・FAX、来所のいずれかの方法で必ず岐阜サポ職員までご連絡ください。  
○就職等進路決定をした際に雇用条件等が記載された資料を確認させていただく場合がありますのでご協力ください。  
○一定期間岐阜サポのご利用がない場合は、岐阜サポから電話等で状況を確認させていただくことがあります。  
○連絡先の変更があった場合、転居等で岐阜サポへの来所が困難になった場合にもご連絡ください。

### 【利用者間の交流】

- 岐阜サポでの活動中の利用者間の個人情報の交換、金品の貸借、授受は禁止します。個人的交流は施設や活動の外で、あくまでも個人の責任において行って下さい。

## 【個人情報の取り扱い】

- 岐阜サポとして得た利用者の個人情報は、岐阜サポ(または当法人)が定めた規定に則り、厳重に管理し取り扱います。詳細については、「ICDS 個人情報保護方針」を参照ください。
- より良い支援を行うために、経歴や相談・支援内容等は岐阜サポ職員間で共有させていただく場合があります。
- 他の支援機関との連携が必要な場合や、利用者の同意を得た上で、当該の支援機関と情報を共有させていただきます。
- 登録情報の削除は原則できません。
- 岐阜サポ登録時やハローワークと連携した支援を行う場合は、ハローワークと情報を共有させていただきます。
- 本事業の委託者等(愛知労働局、厚生労働省、若者自立支援中央センター、名古屋市)から、本事業の評価や効果検証など事業運営上の必要生のために個人情報の提供を求められた場合は、当該機関と情報を共有させていただきます。
- 来年度以降、本サポステの運営団体が変更することとなった場合、後任団体に対し相談記録等を含む個人情報を共有・引継ぎをさせていただきます。

## 【事故・災害等が発生した場合の対応】

- 活動中、職員の指示に従わず、利用者の不注意等による怪我の治療費や事故、物品の破損等に対する損害賠償等は、利用者の自己責任において対応させていただきます。
- 火災、地震等の大規模自然災害が発生した場合は、岐阜サポ職員が避難誘導を行います。

## 【利用規約の変更】

- 利用規約の内容を、事前に通告することなく変更する場合があります。
- 変更内容は、来所時の個別説明、掲示、HP掲載などの方法で、利用者の皆様にお知らせします。

## 【ご家族の方のご利用について】

- ご家族に向けての保護者勉強会を開催しております。是非ご参加ください。

## 【 ICDS 個人情報保護方針 】



### 1. 個人情報の収集・利用・提供

当団体は、若年就労支援活動の使命と責務を十分に自覚し、また当団体事業活動において、ご利用者さまの情報をお預かりしていることを考慮し、各事業に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に、個人情報の収集、利用、提供において所定の規則に従い適切に取り扱います。当団体では、以下の場合を除いて、個人情報を第三者に提供しません。

- i)ご本人様の明確な同意がある場合(口頭説明および書面にて確認します)
- ii)事業案内の送付等で、宅配業者ないし郵便機関に必要な情報を提示せざるを得ない場合
- iii)官公庁、地方自治体等の公的機関から法律に定める権限に基づき開示を求められた場合
- iv)緊急入院等、突発的に医療機関の利用が必要となった場合

### 2. 法令・規程の遵守

当団体は、個人情報の取り扱いに関して、当該個人情報の保護に適用される法令及びその他の規程を遵守します。また、事業の特殊性に鑑み、若年就労活動に必要な規範を、当団体の経験に基づき、作成します。これらの法令及び規定に適合した個人情報管理規則を作成し、遵守します。

### 3. 安全対策の実施

当団体は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、情報セキュリティに関する諸規則に則り、個人情報へのアクセス管理、個人情報の持ち出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等の対策を実施し、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の予防に努めます。

### 4. 個人情報に関する本人の権利尊重

当団体は、個人情報に関するご利用者さまからの自己個人情報の開示、訂正若しくは削除、または利用若しくは提供の拒否を求められたときは、個人情報に関するご利用者さまの権利を尊重し、誠意をもって対応します。

### 5. 個人情報保護管理規則の策定および継続的改善

当団体は、当団体スタッフに個人情報の重要性を認識させ、個人情報を適切に利用し、保護するための個人情報管理規則策定し、これを実施します。更に、これを維持し継続的に改善していきます。

## 【プライバシーポリシー】 個人情報と利用目的について

### ①個人情報と個人情報の範囲

個人情報とは、個人の氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、家族構成、電子メールアドレス、経歴、勤務先、所属、勤務先住所、勤務先電話番号、クレジットカード番号、銀行口座番号、個人に付与された各種番号や文字列、購入された商品・製品や支援サービスに関する情報、訪問されたホームページの情報、苦情、相談、お問い合わせの情報、及び業務上必要不可欠である特定の機微な情報等で、これらのうち個人を識別できる情報、あるいは、これらの情報を2つ以上組み合わせることで、容易に特定の個人を識別する乃至はそれにより識別し得る情報を指すものとします。

個人情報の範囲は、当団体の事業活動や支援サービス提供の過程で収集した、個人を特定できる情報とします。具体的には、当団体の提供する相談事業、関係団体からの情報提供、支援業務を行なう事務手続き等における過程で、書面、電子媒体、ウェブ等を介して収集した上述の個人情報のこととします。

### ②個人情報の収集と利用目的

当団体は、ご利用者さまの個人情報を、以下の目的のために収集・利用します。

#### ア. 相談を目的とした個人情報の収集と利用

若年就労に関する相談及び助言を提供する目的で、個人情報を収集・利用します。

イ. キャリア形成支援を目的とした、関係団体から対象者の個人情報の収集および提供、キャリア形成支援を目的として関係団体から対象者の個人情報を収集、または提供します。

ウ. 上記支援業務を行なう際に付帯する事務手続き等における個人情報を収集・利用

上記支援業務を行なう際に付帯する事務手続き等において、個人情報を収集・利用します。

以上